

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.2 Основные проблемы социальной защиты населения

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Деревягина Татьяна Георгиевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	24

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-5 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Планирует и организует деятельность сотрудников и подразделений организаций по решению проблем социальной защиты населения

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-5 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Заочная (семестр)	
		3	4
1	Научно-исследовательская работа		+
2	Организационно-административная работа в системе социальных служб	+	

3	Основы развития некоммерческого сектора	+	
4	Психология управления в социальной сфере	+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Основные проблемы социальной защиты населения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Основные проблемы социальной защиты населения» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
3 семестр					
1	Введение в дисциплину. Сущность социальной защиты населения	1	1	1	Собеседование, опрос
2	Социальное обслуживание населения – важнейшая отрасль социальной сферы. Социальное страхование.	-	-	3	Письменная самостоятельная работа
3	Социальная защита пожилых людей.	1	-	52	Письменная самостоятельная работа
4	Социальная защита детей и молодёжи.	-	-	1	Дискуссия

5	Социальная защита «групп риска».	-	-	1	Эссе
6	Социальная защита инвалидов.	-	-	1	Дискуссия
7	Социальная защита женщин.	-	1	1	Защита проекта
8	Социальная защита семьи	-	1	1	Дискуссия
9	Система социальной защиты населения Тамбовской области.	-	1	1	Кейс

Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность социальной защиты населения (ПК-5)

Лекция.

Лекция. Подходы к определению понятия «социальная защита населения».

Сходства и различия в трактовке понятия «социальная защита населения». Виды социальных рисков и особенности их компенсации Классификационные признаки, характеризующие различия в определениях социальной защиты населения. Виды социальной защиты населения. Объекты и субъекты социальной защиты населения России. Соотношение понятий «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка».

Профилактически-предупредительная функция социальной защиты.

Экономическая функция социальной защиты. Социально-реабилитационная функция социальной защиты. Политическая функция социальной защиты. Уровни проявления гуманизма в системе социальной защиты населения России. Принципы системности и комплексности; принцип превентивных мер по социальной защите. Адресность.

Трудности реализации принципа адресности в социальной защите населения и пути их решения. Принцип адаптивности. Многосубъектность, доступность и бесплатность информации, принцип всеобщности.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Определение социальной защиты населения.
2. Основные направления социального обслуживания населения.
3. Социальная служба как инструмент социальной работы.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи: - подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления; - на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. В чем сходства и различия в трактовке понятия «социальная защита населения»?
2. Виды социальных рисков и особенности их компенсации.

3. Приведите классификационные признаки, характеризующие различия в определениях социальной защиты населения.
4. Выделите виды социальной защиты населения.
5. Объекты и субъекты социальной защиты населения России.
6. Раскройте сущность понятий «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка».
7. Подготовка эссе. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы: ☐ Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы. ☐ Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы. ☐ Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 2. Социальное обслуживание населения – важнейшая отрасль социальной сферы.

Социальное страхование. (ПК-5)

Лекция.

Система социального обслуживания населения и концепции политики социального обеспечения. Превентивная социальная политика, теория и практика социальной работы с группами, в микросоциальной среде, в социуме. Практика социального обеспечения и методологические подходы к стратегиям помощи и поддержки различных слоев населения. Политика социального обеспечения и практика социальной работы по защите прав человека.

Функции и принципы страхования. Принципы добровольного страхования. Принципы обязательного страхования. Нормативно-правовая основа социального страхования. Система социального страхования. Объекты обязательного социального страхования. Обязательное социальное страхование. Субъекты обязательного социального страхования. Виды страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию. Виды социальных рисков по обязательному социальному страхованию.

Практическое занятие.

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 13 декабря 2015 года.
2. Социальное страхование в России.
3. Система социальных служб.

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Сущность социального обслуживания и определение основных понятий: социальные службы, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальные услуги.
2. Виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание, предоставление временного приюта, консультационная помощь, реабилитационные услуги.
3. Платные и бесплатные социальные услуги.
4. Учреждения социального обслуживания населения в РФ.
5. Новые формы социального обслуживания: хоспис, договор пожизненного содержания.
6. Заполните таблицу:

Вид услуги

Категория населения

Нормативно-правовой акт, номер, статья

Платные

Бесплатные

7.Изучите ФЗ «О государственной социальной помощи» Дайте определение следующим понятиям:

Понятие

Сущность понятия

Государственная социальная помощь

Социальное пособие

Субсидия

Социальная доплата к пенсии

Получатели государственной социальной помощи

8.Подготовка к тестированию.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.

- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 3. Социальная защита пожилых людей. (ПК-5)

Лекция.

Социальное положение и особенности пожилых людей.

Численность и доля людей пожилого возраста в составе населения разных стран. Классификация пожилых людей по возрасту. Причины старения населения. Группировка пожилых людей по разным основаниям. Положение пожилых людей в обществе и их потребности, образ жизни, психическое состояние.

Пожилый человек и его положение в семье. Обязанности и права. Проблемы совместного проживания с детьми и внуками или отдельно.

Брачное состояние пожилых, мужчин и женщин. Проблемы и их решение.

Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Хронические заболевания (старческий маразм, алкоголизм, потеря зрения и слуха и др.). Проблемы сохранения здоровья. Питание пожилых людей. Физическая зарядка и спорт в жизни пожилых людей,

Система медико-социального обслуживания пожилых. Роль градостроительной политики государства в сохранении здоровья пожилых. Проблемы долголетия.

Проблемы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей. Система социальных учреждений для пожилых: центры социального обслуживания, стационарные учреждения, отделения социальной помощи на дому и др. Характеристика их работы.

Пенсионное обслуживание пожилых. Социальные льготы. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания. "Поезда милосердия".

Социальное попечительство над пожилыми людьми. Понятие попечительства и ее формы. Дома-интернаты как главная форма попечительства над пожилыми людьми. Их функции. Помощь на дому как форма попечительства. Ее актуальность. Специальные жилые дома для пожилых.

Практическое занятие.

1. Сущность социальной защиты пожилых людей.
2. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан пожилого возраста.
3. Социальные учреждения для пожилых граждан.

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;
- подготовка к тестированию.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Социальная защита ветеранов: понятие, инвалид военных действий, меры социальной поддержки.
2. Социальная защита граждан пожилого возраста: характеристика понятия, права в сфере социального обслуживания, разные формы социального обслуживания.

Задания для самостоятельной работы:

Заполните таблицу на основании Федерального закона от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Вид социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Виды предоставляемых услуг

- 1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);
- 2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- 3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);
- 4) срочное социальное обслуживание;
- 5) социально-консультативная помощь.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 4. Социальная защита детей и молодёжи. (ПК-5)

Лекция.

Статус детства как социокультурной ценности. Положение детей в российском обществе: история и современность. Конвенция ООН о правах ребенка и российское законодательство. Особые группы риска: дети-инвалиды; дети-сироты; дети с ДЦП; дети алкоголиков и наркоманов. Защита детства и социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Подросток как объект социальной работы. Особенности социального, психологического и сексуального развития подростка, подростковый суицид. Социальные проблемы защиты прав несовершеннолетних. Профилактика безнадзорности и правонарушений: федеральные и муниципальные программы. Понятия дезадаптации, депривации, девиации. Индивидуально-личностный, групповой и общественный уровни социальной работы. Уличная социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми. Проблема взаимодействия социальных и правоохранительных служб.

Молодежь как особая социально-демографическая группа. Основные социально-демографические характеристики молодежи. Границы молодежного возраста и их зависимость от общественных условий. Структура молодежи как социально-демографической группы. Место молодежи в социальной структуре российского общества, роль в народном хозяйстве страны. Проблемы безработицы в среде молодежи. Молодежь и образование. Преступность в молодежной среде. Другие молодежные проблемы.

Структура и задачи социальной службы для молодежи. Система социального обслуживания молодежи и ее структура на различных уровнях: федеральном, республиканском, краевом (областном), городском и т.д. Их задачи и функции. Опыт работы социальных служб с молодежью: достижения и проблемы.

Практическое занятие.

1. Нормативно-правовая база защиты детства.
2. Социальная защита детей-сирот.
3. Социальная защита детей-инвалидов.
4. Государственная молодежная политика.
5. Социальная защита различных категорий молодежи.

Учреждения социальной защиты для молодежи

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;
- подготовить эссе.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Правовые основы социальной защиты семей, имеющих детей.
2. Правовые основы социальной защиты женщин.
3. Основные гарантии прав ребенка.
4. Социальная защита дошкольников и школьников.
5. Социальная защита воспитанников детских домов и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задания для самостоятельной работы:

1. На основании анализа Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определите следующие понятия:

Понятие

Сущность понятия

Несовершеннолетний

Безнадзорный

Беспризорный

Антиобщественные действия

Семья, находящаяся в социально-опасном положении.

2. Какие учреждения входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 5. Социальная защита «групп риска». (ПК-5)

Лекция.

Люди «Группы риска» как объектами, так и субъектами риска. Социальные услуги. Учреждения социальной защиты «группы риска»

Практическое занятие.

1. Люди «группы риска» как объектами, так и субъектами риска.
2. Социальные услуги для людей «группы риска».
3. Учреждения социальной защиты «группы риска»

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Люди «группы риска» как объектами, так и субъектами риска.
2. Охарактеризуйте социальные услуги для людей «группы риска».
3. Учреждения социальной защиты для граждан «группы риска».

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.

- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 6. Социальная защита инвалидов. (ПК-5)

Лекция.

Определение «инвалид». Нормативно-правовая база социальной защиты инвалидов. Закон «О социальной защите инвалидов в РФ».

Практическое занятие.

1. Определение «инвалид».
2. Нормативно-правовая база социальной защиты инвалидов.
3. Закон «О социальной защите инвалидов в РФ».

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;
- подготовьте реферат на одну из тем.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Социальная защита ветеранов: понятие, инвалид военных действий, меры социальной поддержки.
1. Социальная защита инвалидов: понятие и виды инвалидности.
2. Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов.
3. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
4. Технические средства реабилитации инвалидов.

Задания для самостоятельной работы:

Заполните таблицу на основании Федерального закона от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Вид социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Виды предоставляемых услуг

- 1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);
- 2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- 3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

4) срочное социальное обслуживание;

5) социально-консультативная помощь.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 7. Социальная защита женщин. (ПК-5)

Лекция.

Сущность и эволюция женского вопроса. Женский вопрос как социальное положение женщин во всех сферах общественной жизни. Социальное равенство мужчин и женщин как суть проблемы.

Закрепление принципа равенства между мужчинами и женщинами в первой Конституции Советского государства (1924 г.) Реализация этого принципа в жизни: достижения и проблемы. Влияние российского законодательства на "женское" законодательство в других странах. Усиление социальной дискриминации женщин во второй половине 80-х-середине 90-х годов.

Социальное положение женщин в России. Женщины в структурах власти. Сокращение продолжительности жизни. Ухудшение здоровья женщин. Падение рождаемости. Проблемы беременности. Положение женщин в сфере занятости. Обострение проблемы безработицы. Насилие над женщинами: распространенность, формы, причины.

Государственная политика по улучшению положения женщин. Трудовой Кодекс и другие нормативные акты, регулирующие участие женщин в трудовых процессах, учитывающих физические и физиологические особенности их организма, наличие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов и т.д. Организация и развитие социальных услуг, позволяющих женщинам совмещать семейно-бытовые обязанности с трудовой и общественной деятельностью. Важность подготовки и осуществления региональных программ по защите женщин

Практическое занятие.

1. Нормативно-правовая база социальной защиты женщин.
2. Указ «О первоочередных задачах государственной политики в отношении женщин»
3. Гарантии занятости женщин.

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;
- подготовиться к компьютерному тестированию по группе тем.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Сущность и эволюция женского вопроса.
2. Социальная защита женщин.
3. Социальное положение женщин в России на рубеже веков.
4. Государственная политика по улучшению положения женщин.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Задание: подготовиться к компьютерному тестированию по группе тем.

Критерии оценки результатов тестирования

91-100% правильных ответов – отлично

81-90% правильных ответов - хорошо

71-80% правильных ответов - удовлетворительно

Менее 71% правильных ответов — неудовлетворительно

Тема 8. Социальная защита семьи (ПК-5)

Лекция.

Социальные проблемы семьи. Эволюция семьи как социального института. Факторы, обуславливающие нынешнее состояние семьи в мире и России. Структура современной российской семьи. Разные основания типологии семей: 1) брачное состояние, родственные связи и наличие детей; 2) объективный риск социальной уязвимости. Семьи одиноких матерей; семьи жен военнослужащих срочной службы с детьми; семьи, в которых один из родителей уклоняется от уплаты алиментов; семьи с детьми-инвалидами; семьи, взявшие детей под опеку; многодетные семьи; семьи с малолетними детьми; студенческие семьи с детьми; семьи беженцев и вынужденных переселенцев; семьи безработных, имеющих несовершеннолетних детей; девиантные семьи. Обострение социальных проблем данных категорий семей.

Социальная защита семьи. Государственная семейная политика на современном этапе. Формы государственной помощи семьям, имеющим детей. Расширение задач социальной защиты семьи. Совершенствование нормативно-правовой базы социальной защиты семей. Использование программно-целевого метода в решении задач социальной защиты семей. Роль социального работника в работе с семьями разного типа.

Социальные службы семьи федерального и территориального уровней. Их структура. Опыт деятельности социальных служб по защите семей: достижения и проблемы.

Сущность понятия «пособия». Основания для классификации социальных пособий. Виды социальных пособий. Пособия гражданам, имеющим детей. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности. Единовременное пособие при рождении ребенка. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком. Ежемесячное пособие на ребенка. Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью. Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Правила назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей.

Практическое занятие.

Социальная защита семьи.

2. Социальное обслуживание семьи и детей в настоящее время.

3. Основная задача работников служб.

xt-indent:-36.0pt;} @list l0:level8 {mso-level-tab-stop:288.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list l0:level9 {mso-level-tab-stop:324.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} ol {margin-bottom:0cm;} ul {margin-bottom:0cm;} -->

Сущность социальной защиты пожилых людей.

1. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан пожилого возраста.

2. Социальные учреждения для пожилых граждан.

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;
- подготовиться к компьютерному тестированию по группе тем.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Социальная защита семьи.

2. Социальное обслуживание семьи и детей в настоящее время.

3. Основная задача работников служб.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Тема 9. Система социальной защиты населения Тамбовской области. (ПК-5)

Лекция.

Социально-экономическая ситуация в Тамбовской области. Социальные проблемы населения Тамбовской области. Нормативно-правовая база системы социальной защиты населения Тамбовской области. Система управления социальной защиты населения Тамбовской области. Основные направления деятельности социальных служб Тамбовской области. .

Практическое занятие.

1. Социально-экономическая ситуация в Тамбовской области.

2. Социальные проблемы населения Тамбовской области.

3. Нормативно-правовая база системы социальной защиты населения Тамбовской области.

4. Система управления социальной защиты населения Тамбовской области.

5. Основные направления деятельности социальных служб Тамбовской области.

Задания для самостоятельной работы.

Цель: закрепление пройденной темы.

Задачи:

- подготовить ответы на вопросы, предложенные для самостоятельного осмысления;
- на основе полученных ответов подготовить выступление на семинарском занятии;

- подготовиться к компьютерному тестированию по группе тем.

Краткое содержание: используя конспект лекции по теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, Интернет-источники подготовить ответы на вопросы, которые предложены для самостоятельного осмысления. На основе полученных результатов, подготовить выступление на семинарское занятие.

Задания и вопросы для самостоятельного осмысления

1. Изучите деятельность управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области на сайте управления. Опишите специфику социальной поддержки населения Тамбовской области: категории населения и сущность поддержки.
2. Дайте определение понятию «прожиточный минимум» и определите его для Тамбовской области изучив раздел «Регулирование социально-трудовых отношений».
3. Изучите раздел «Муниципальные районы». Определите, какова структура Управления социальной защиты и семейной политики области по любому району (городу) области.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

- Прочитав конспект лекции, попытайтесь ответить на поставленные вопросы. Зафиксируйте свои ответы.
- Познакомьтесь с предложенной основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками и дополните те ответы, которые вы выполнили выше. Сделайте ссылки на источники, которые были использованы в ответах на поставленные вопросы.
- Ознакомьтесь с планом семинарского занятия по теме и напишите, на основе полученных выше материалов, выступление на семинарском занятии.

Менее 71% правильных ответов — неудовлетворительно

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Дискуссия

Тема 4. Социальная защита детей и молодёжи.

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы

Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

ва.

Социальная защита детей-инвалидов.

Тема 6. Социальная защита инвалидов.

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы

Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

e='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;mso-list:none;tab-stops:35.4pt'>

Социально-психологические проблемы современной семьи.

Тема 8. Социальная защита семьи

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы

Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

e='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;mso-list:none;tab-stops:35.4pt'>

Социально-психологические проблемы современной семьи.

Защита проекта

Тема 7. Социальная защита женщин.

Социальный проект «Социальное учреждение по работе семей»

Социальный проект «Учреждение социальной защиты детей и молодёжи»

Социальный проект «Центр по социальной работе с женщинами»

◆ ный \\\(веб\\"); mso-level-tab-stop:36.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level2 {mso-level-tab-stop:72.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level3 {mso-level-tab-stop:36.0pt; mso-level-number-position:left; margin-left:36.0pt; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level4 {mso-level-tab-stop:144.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level5 {mso-level-tab-stop:180.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level6 {mso-level-tab-stop:216.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level7 {mso-level-tab-stop:252.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level8 {mso-level-tab-stop:288.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} @list 10:level9 {mso-level-tab-stop:324.0pt; mso-level-number-position:left; text-indent:-36.0pt;} ol {margin-bottom:0cm;} ul {margin-bottom:0cm;} -->

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы

Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

e='margin:0cm;margin-bottom:.0001pt;mso-list:none;tab-stops:35.4pt'>

Социально-психологические проблемы современной семьи.

Кейс

Тема 9. Система социальной защиты населения Тамбовской области.

1. К Вам – директору Центра социального обслуживания – обратился молодой человек с предложением принять на работу внештатным социальным работником для ухода за своей немощной матерью. Ваш ответ ему?

Письменная самостоятельная работа

Тема 2. Социальное обслуживание населения – важнейшая отрасль социальной сферы. Социальное страхование.

1. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека - это:

А. Социальная защита.

Б. Адресная социальная помощь.

В. Социальная поддержка.

2. Право граждан РФ на социальную защиту закреплено:

А. В Конституции РФ.

- Б. В ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
- В. В Трудовом Кодексе.

3. Система социальной защиты включает в себя:

- А. Социальное обеспечение, социальное страхование, социальную поддержку.**
- Б. Социальное обслуживание, социальную поддержку.
- В. Социальное обеспечение, социальную помощь.

4. оощрений. оботных плат, премий, ет в себя:реплено в дан Российской Федерации Основной целью социальной защиты является:

- А. Все перечисленное.**
- Б. Избавление от абсолютной нищеты (когда среднедушевой совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума).
- В. Оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях.
- Г. Содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики.

5. оощрений. оботных плат, премий, ет в себя:реплено в дан Российской Федерации Гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности - это:

- А. Принципы социальной защиты.**
- Б. Функции социальной защиты.
- В. Признаки социальной защиты.

Тема 3. Социальная защита пожилых людей.

1. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека - это:

- А. Социальная защита.**
- Б. Адресная социальная помощь.
- В. Социальная поддержка.

2. Право граждан РФ на социальной защиту закреплено:

- А. В Конституции РФ.**
- Б. В ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
- В. В Трудовом Кодексе.

3. Система социальной защиты включает в себя:

- А. Социальное обеспечение, социальное страхование, социальную поддержку.**
- Б. Социальное обслуживание, социальную поддержку.
- В. Социальное обеспечение, социальную помощь.

4. оощрений. оботных плат, премий, ет в себя:реплено в дан Российской Федерации Основной целью социальной защиты является:

- А. Все перечисленное.**
- Б. Избавление от абсолютной нищеты (когда среднедушевой совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума).
- В. Оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях.
- Г. Содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики.

5. оощрений. оботных плат, премий, ет в себя:реплено в дан Российской Федерации Гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности - это:

А. Принципы социальной защиты.

Б. Функции социальной защиты.

В. Признаки социальной защиты.

Собеседование, опрос

Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность социальной защиты населения

Типовые темы собеседования (опроса)

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

Эссе

Тема 5. Социальная защита «групп риска».

Принципы государственной политики в интересах детей.

Социально-психологические проблемы «групп риска».

Социальная защита детей и подростков «групп риска».

Основные направления социальной защиты женщин.

Социально-психологические проблемы современной семьи.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-5)

Типовые вопросы экзамена/зачета

1. Понятия «социальная защита», «социальная защищенность». Основные цели и функции социальной защиты населения.

2. Система социальной защиты населения. Понятия: «социальное обеспечение», «социальное страхование», «социальная поддержка».

3. Объекты и субъекты управления в системе социальной защиты населения.

4. Принципы социальной защиты населения.

5. Трудная жизненная ситуация как основание для социальной помощи.

Типовые задания для зачета (ПК-5)

Типовые задания текущего контроля

Типовые темы эссе

Принципы государственной политики в интересах детей.

Социально-психологические проблемы «групп риска».

Социальная защита детей и подростков «групп риска».

Основные направления социальной защиты женщин.

Социально-психологические проблемы современной семьи.

Типовые темы рефератов

Объекты и субъекты управления в системе социальной защиты населения.

Принципы социальной защиты населения.

Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.

Правовая база социальной защиты детства.

Социальная защита детей-инвалидов.

Типовые темы собеседования (опроса)

Нравственно-гуманистические основания социальной работы

Современная семья и ее социальные проблемы

Инвалидность как социальная проблема

Субъекты и объекты социальной работы.

Типовые творческие задания

(в виде проектов)

Социальный проект «Социальное учреждение по работе семей»

Социальный проект «Учреждение социальной защиты детей и молодёжи»

Социальный проект «Центр по социальной работе с женщинами»

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека - это:

А. Социальная защита.

Б. Адресная социальная помощь.

В. Социальная поддержка.

2. Право граждан РФ на социальную защиту закреплено:

А. В Конституции РФ.

Б. В ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В. В Трудовом Кодексе.

3. Система социальной защиты включает в себя:

А. Социальное обеспечение, социальное страхование, социальную поддержку.

Б. Социальное обслуживание, социальную поддержку.

В. Социальное обеспечение, социальную помощь.

4. Основной целью социальной защиты является:

А. Все перечисленное.

Б. Избавление от абсолютной нищеты (когда среднедушевой совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума).

Оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях.

Г. Содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики.

5. Гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности - это:

А. Принципы социальной защиты.

Б. Функции социальной защиты.

В. Признаки социальной защиты.

Типовые кейс-задания

1. К Вам – директору Центра социального обслуживания – обратился молодой человек с предложением принять на работу внештатным социальным работником для ухода за своей немощной матерью. Ваш ответ ему?

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-5	Демонстрирует высокий уровень к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
«не зачтено»	ПК-5	Демонстрирует неудовлетворительный уровень к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы : учебник. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2011. - 157 с.
2. Гарашкина Н.В., Дьячек Т.П. Теория и практика социальной работы : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 130 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Гарашкина Н.В. Основы социального образования : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 167 с.
2. Социальная работа: теория, технология, образование, N 1. - М.: Союз, 1998. - 123 с.
3. Социальная работа: вестник теории и практики, 1/3. - М.: Союз, 1999. - 39 с.
4. Социальная работа : Учеб. пособие. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 575 с.

6.3 Иные источники:

1. Интернет библиотека электронных книг Elibrus - <http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.