

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.5.1 Конфликтологическое консультирование и медиация

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Болдина Марина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	16

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	Осуществляет мониторинг социальной ситуации для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	4
1	Компьютеризация электронного документооборота в социальной сфере		+	
2	Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере		+	
3	Основы медиации и коммуникации	+		

4	Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы	+		
5	Современное проблемное поле социальной работы	+		
6	Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование	+		
7	Технологическая практика			+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование и медиация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование и медиация» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	10
Лекции (Лекции)	4
Практические (Практ. раб.)	6
Самостоятельная работа (СР)	94
Зачет	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
2 семестр					
1	Введение в конфликтологию.	1	1	19	Собеседование
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	1	1	19	Реферат

3	Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.	1	1	19	Тестирование
4	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	1	1	19	Опрос
5	Медиация как процедура	-	2	18	Тестирование

Тема 1. Введение в конфликтологию. (ПК-4)

Лекция.

Конфликтология как учебная дисциплина. Предмет и объект конфликтологии. Место конфликтологии в системе социальных наук. Связь конфликтологии с другими науками. Функции конфликтологии в обществе. Представления о конфликте Древнем мире. Отношение к конфликту в религиозных учениях. Понимание конфликтов в Новое время. Концепция социального конфликта К.Маркса. Постмарксистская конфликтология. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.). Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Коузер). Теория психоанализа. Отечественная школа конфликтологии.

Практическое занятие.

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Место конфликтологии в системе социальных наук.
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Функции конфликтологии в обществе.

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. (ПК-4)

Лекция.

Основные направления в разработке теории конфликта. Понятие конфликта. Структура конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов. Конфликт и социальное противоречие. Детерминация конфликта. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Конфликт и конфликтофобия. Связанные с конфликтом явления.

Практическое занятие.

1. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе.
2. Типы конфликтов по различным критериям классификации.
3. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные).
4. Ролевое поведение участников социального конфликта.
5. Ранг, статус, сила сторон конфликта.
6. Причины конфликта.
7. Предмет, объект и среда конфликта.
8. Предконфликтная ситуация.
9. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение).
10. Послеконфликтный период.

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;

3. углубленное изучение материалов темы

Тема 3. Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. (ПК-4)

Лекция.

Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности личности возникновения и разрешении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Понятие массовых конфликтов и их классификация.

Стратегии поведения в конфликте. Возможности практической работы с конфликтом.

Практическое занятие.

1. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
3. Понятие массовых конфликтов и их классификация.
4. Стратегии поведения в конфликте.

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

Тема 4. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. (ПК-4)

Лекция.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Практическое занятие.

1. Переговоры как способ разрешения конфликта.
2. Посредничество (медиация) в переговорах.
3. Условия проведения медиации.
4. Стадии медиации.
5. Роль письменного договора в разрешении конфликта

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника,
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 5. Медиация как процедура (ПК-4)

Лекция.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практическое занятие.

1. Роль медиатора в процедуре медиации.
2. Принципы медиации
3. Подписание медиативного соглашения
4. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 4. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

1. Методы проверки решений и планов клиента на реалистичность
2. Проверка на экологичность: цели и задачи, основные характеристики.
3. Завершение консультации: цели и задачи, основные характеристики.
4. Особенности взаимодействия с клиентом после консультации.
5. Консультирование по телефону: возможности и ограничения.
6. Отличия конфликтологического консультирования от других видов консультирования.
7. Ошибки консультирования: виды, причины, проявления, последствия.
8. Методы профилактики и коррекции ошибок конфликтологического консультирования.
9. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.
10. Техники самоконтроля эмоционального состояния и безоценочного отношения к клиенту.
11. Техника безопасности в работе конфликтолога-консультанта.
12. Применение конфликтологического консультирования в рамках других направлений консалтинга.

Реферат

Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

1. Понятие конфликтологического консультирования.
2. Принципы конфликтологического консультирования.
3. Основные подходы конфликтологического консультирования.
4. Задачи конфликтологического консультирования.
5. Виды конфликтов, где эффективно применение конфликтологического консультирования.
6. Специфика консультирования для разных видов конфликтов.
7. Консультирование как процесс: характеристики, последовательность.
8. Роли и функции консультанта в процессе конфликтологического консультирования.
9. Первый контакт с потенциальным клиентом: особенности проведения.
10. Основные стадии и этапы конфликтологического консультирования.
11. Подготовка к консультированию: цели и задачи, основные характеристики.
12. Этический кодекс конфликтологического консультирования

Собеседование

Тема 1. Введение в конфликтологию.

1. Вступление в контакт с клиентом: цели и задачи, основные характеристики.
2. Контрактирование в конфликтологическом консультировании.
3. Сбор информации о конфликте клиента: цели и задачи, основные характеристики.
4. Сбор информации о конфликте клиента: методы и техники сбора информации.
5. Анализ конфликта: цели и задачи, основные характеристики.
6. Анализ конфликта: методы, техники, подходы к анализу конфликта в процессе консультирования.
7. Техники и методы работы с эмоциями клиента.
8. Инструменты изменения взглядов клиента.
9. Рефрейминг в конфликтологическом консультировании
10. Коучинг в конфликтологическом консультировании
11. Методы помощи клиенту в принятии решений, выработке плана действий.
12. Распределение ответственности консультант-клиент в ходе конфликтологического консультирования.

Тестирование

Тема 3. Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.

1. Предконфликтная ситуация – это:

- + нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. К этапам конфликта относятся:

- + предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

3. Инцидент в конфликтологии – это:

- + формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

4. Что такое толерантность?

- + Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

5. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- + точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

6. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- + выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
- обращение за помощью третьей стороны;
- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

7. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- + стереотипом;
- паритетом;
- макетом.

8. Ультиматум – это:

- + безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
- форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

9. Стратегические методы разрешения конфликта:

- + планирование социального развития
- + конкретные требования к работе каждого
- + система поощрения за инициативу
- добросовестность

10. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- + совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Тема 5. Медиация как процедура

1. Предконфликтная ситуация – это:

- + нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. К этапам конфликта относятся:

- + предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

3. Инцидент в конфликтологии – это:

- + формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

4. Что такое толерантность?

- + Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

5. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- + точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

6. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- + выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
- обращение за помощью третьей стороны;
- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

7. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- + стереотипом;
- паритетом;
- макетом.

8. Ультиматум – это:

- + безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
- форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

9. Стратегические методы разрешения конфликта:

- + планирование социального развития
- + конкретные требования к работе каждого
- + система поощрения за инициативу
- добросовестность

10. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- + совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-4)

Типовые вопросы зачета

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Что изучает конфликтология?
4. Какова связь конфликтологии с другими науками?
5. Каковы особенности социально-психологического направления в конфликтологии?
6. Каковы основные потребности, предопределяющие возможные сферы конфликта?
7. Каковы функции конфликтов?
8. Что понимается под конструктивными и деструктивными функциями?
9. Каковы важнейшие источники конфликтов?
10. Перечислите основные этапы конфликта.
11. К чему может привести нереализованная конфликтность?
12. Назовите мотивы конфликтного поведения.
13. Перечислите основные причины конфликтов.
14. В чем заключается метод картографии?
15. Каковы основные методы управления конфликтами?
16. Что включает в себя структура конфликта?
17. Каковы критерии классификации конфликтов?

18. Что понимается под эскалацией конфликтов?
19. Перечислите основные виды конфликтов.
20. Дайте классификацию межличностных конфликтов и их причин.
21. Медиаторинг. Структура и функции.
22. Методологические основы исследования конфликтов.
23. Определение понятия «социальные конфликты».
24. Субъекты конфликта.
25. Медиация как понятие.
26. Функции социального конфликта в медиации.
27. Медиация в образовательной организации.
28. Посредники и их роль в конфликте.
29. Конфликтная ситуация и медиаторинг.
30. Психология участников конфликта и роль медиатора
31. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
32. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
33. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
34. Конфликт и стресс.
35. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
36. Виды медиаторинга.
37. Межличностные конфликты.
38. Способы разрешения, механизмы защиты последствия в случае применения посредничества.
39. Состояние и перспектива медиации в социальной работе.
40. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
41. Роль руководителя в управлении организации.
42. Переговоры.
43. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
44. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
45. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
46. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
47. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
48. Механизмы и функции медиации.
49. Принятие нормативных механизмов.
50. Поддержка сотрудничества, социальное партнерство.

Типовые задания для зачета (ПК-4)

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Что изучает конфликтология?
4. Какова связь конфликтологии с другими науками?
5. Каковы особенности социально-психологического направления в конфликтологии?
6. Каковы основные потребности, предопределяющие возможные сферы конфликта?
7. Каковы функции конфликтов?
8. Что понимается под конструктивными и деструктивными функциями?
9. Каковы важнейшие источники конфликтов?
10. Перечислите основные этапы конфликта.
11. К чему может привести нереализованная конфликтность?
12. Назовите мотивы конфликтного поведения.
13. Перечислите основные причины конфликтов.

14. В чем заключается метод картографии?
15. Каковы основные методы управления конфликтами?
16. Что включает в себя структура конфликта?
17. Каковы критерии классификации конфликтов?
18. Что понимается под эскалацией конфликтов?
19. Перечислите основные виды конфликтов.
20. Дайте классификацию межличностных конфликтов и их причин.
21. Медиаторинг. Структура и функции.
22. Методологические основы исследования конфликтов.
23. Определение понятия «социальные конфликты».
24. Субъекты конфликта.
25. Медиация как понятие.
26. Функции социального конфликта в медиации.
27. Медиация в образовательной организации.
28. Посредники и их роль в конфликте.
29. Конфликтная ситуация и медиаторинг.
30. Психология участников конфликта и роль медиатора
31. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
32. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
33. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
34. Конфликт и стресс.
35. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
36. Виды медиаторинга.
37. Межличностные конфликты.
38. Способы разрешения, механизмы защиты последствия в случае применения посредничества.
39. Состояние и перспектива медиации в социальной работе.
40. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
41. Роль руководителя в управлении организации.
42. Переговоры.
43. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
44. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
45. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
46. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
47. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
48. Механизмы и функции медиации.
49. Принятие нормативных механизмов.
50. Поддержка сотрудничества, социальное партнерство.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«зачтено»	ПК-4	Разрабатывает на высоком уровне элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. Применяет на высоком уровне существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Использует на высоком уровне методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Корректирует на высоком уровне применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
«не зачтено»	ПК-4	На не удовлетворительном уровне разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. На не удовлетворительном уровне применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. На не удовлетворительном уровне использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. На не удовлетворительном уровне корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе : учебник. - 2-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162>
2. Кашапов М. М. Психологическое консультирование : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 157 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452358>
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб. пособие для вузов. - М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2011. - 430 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Гарашкина Н.В. Конфликтология в социальной работе : учеб.-метод. пособие для вузов. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р.Державина], 2011. - 129 с.
2. Федякина Л.В., Российский гос. соц. ун-т Конфликтология в социальной работе : учебник. - М.: Изд-во Рос. гос. соц. ун-та, 2014. - 440 с.

6.3 Иные источники:

1. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>

2. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ - www.garant.ru
4. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server.

Прикладное и специальное ПО

Профессиональные базы и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система.- URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: www.rsl.ru
8. Российская национальная библиотека. URL: www.nlr.ru
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. - URL: www.monographies.ru
11. Электронная библиотека РФФИ. - URL: www.rfbr.ru/rffi/ru/library
12. Vivaldi: сеть электронных библиотек. - <http://www.vivaldi.ru/>
13. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Психология (PSYC)
14. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Социальные науки (SOCI)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Reader

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Консультант Плюс

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
2. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

3. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.