

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.1 Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Болдина Марина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	15

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на решение социальных проблем семей различных категорий

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	4
1	Компьютеризация электронного документооборота в социальной сфере		+	
2	Конфликтологическое консультирование и медиация	+		
3	Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере		+	
4	Основы медиации и коммуникации	+		

5	Современное проблемное поле социальной работы	+		
6	Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование	+		
7	Технологическая практика			+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
2 семестр					
1	Причины и особенности семейных конфликтов.	1	-	12	Собеседование; Тестирование
2	Механизмы дестабилизации семейных отношений.	1	1	12	Реферат
3	Профилактика семейных конфликтов	-	1	12	Тестирование

4	Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	-	1	13	Собеседование
5	Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов	-	1	13	Тестирование

Тема 1. Причины и особенности семейных конфликтов. (ПК-4)

Лекция.

Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье.

Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях. Типы конфликтных семей. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.

Практическое занятие.

1. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье.
2. Типы конфликтных семей.
3. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
4. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
5. Факторы риска при вступлении в брак. Мотивация брака и ее влияние на удовлетворенность супружескими отношениями.
6. Молодая семья как особый этап в структуре семейного цикла.
7. Супружеская совместимость и ее уровни. Классификация супружеских ролей.

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Механизмы дестабилизации семейных отношений. (ПК-4)

Лекция.

Механизмы дестабилизации семейных отношений Семья как развивающаяся система. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Механизмы разрядки напряжения в семье.

Практическое занятие.

1. Жизненные циклы семьи.
2. Кризисные периоды брака. Нормативные кризисы семьи
3. Ненормативный кризис: измена. Причины супружеской неверности. Ревность, ее виды и причины возникновения в семье. Особенности проявления реакций ревности у супругов.
3. Определение уровня удовлетворенности браком.
4. Механизмы разрядки напряжения в семье.
5. Ненормативный кризис: развод
6. Ненормативный кризис: тяжелая болезнь
7. Ненормативный кризис: инцест

8. Ненормативный кризис: смерть члена семьи

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 3. Профилактика семейных конфликтов (ПК-4)

Лекция.

Стратегии и методы работы с семейными проблемами. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

Практическое занятие.

1. Стратегии и методы работы с семейными проблемами.
2. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
3. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
4. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений.
5. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

Тема 4. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье (ПК-4)

Лекция.

Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения. Методы диагностики парных отношений. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи. Психологическое консультирование конфликтующих супругов. Психологическое консультирование расширенной семьи. Основные функции работы семейного психолога. Технология организации психологической консультации по проблеме конфликтов в семье. Организация работы с парой, этапы и методы работы. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары

Практическое занятие.

1. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.
2. Методы диагностики парных отношений.
3. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.
4. Психологическое консультирование конфликтующих супругов.
5. Психологическое консультирование расширенной семьи.
6. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая карточная игра», экокарта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социограмма».

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника,
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 5. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов (ПК-4)

Лекция.

Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Переговоры по разрешению семейных конфликтов. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Процесс психологического посредничества. Результативность медиаторской деятельности.

Практическое занятие.

1. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
2. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
3. Переговоры по разрешению семейных конфликтов.
4. Результативность медиаторской деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Реферат

Тема 2. Механизмы дестабилизации семейных отношений.

1. Участие социального работника в разрешении семейных конфликтов.
2. Юридические аспекты регулирования семейных конфликтов.
3. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
4. Конфликт в семье как объект исследований в социальной работе.
5. Участие социальных служб в регулировании семейных конфликтов.
6. Использование современных информационных технологий для управления конфликтами в семье.
7. Организация социальной работы в конфликтных семьях.
8. Зарубежный опыт социальной работы с конфликтными семьями.
9. Методы исследования и диагностики семейных конфликтов

Собеседование

Тема 1. Причины и особенности семейных конфликтов.

Типовые темы собеседования/опроса

1. Раскройте содержание процесса управления семейным конфликтом.
2. Что такое конструктивные и деструктивные последствия конфликта?
3. Какие пути регулирования и разрешения конфликта вы знаете?
4. Раскройте содержание процесса медиации.
5. Какие стратегии медиации вам известны?
6. Как отношения между посредником и субъектами семейного конфликта влияют на принятие решения?
7. Какие роли социального работника в семейном конфликте вам известны?
8. Какие подходы и методы при анализе и сборе данных о социальном конфликте вам известны?
9. Может ли достигнутый компромисс в будущем неблагоприятно сказаться на отношениях сторон?

10. Какие мотивы вынуждают оппонента принять стратегию приспособления?

Тема 4. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье

Типовые темы собеседования/опроса

1. Раскройте содержание процесса управления семейным конфликтом.
2. Что такое конструктивные и деструктивные последствия конфликта?
3. Какие пути регулирования и разрешения конфликта вы знаете?
4. Раскройте содержание процесса медиации.
5. Какие стратегии медиации вам известны?
6. Как отношения между посредником и субъектами семейного конфликта влияют на принятие решения?
7. Какие роли социального работника в семейном конфликте вам известны?
8. Какие подходы и методы при анализе и сборе данных о социальном конфликте вам известны?
9. Может ли достигнутый компромисс в будущем неблагоприятно сказаться на отношениях сторон?
10. Какие мотивы вынуждают оппонента принять стратегию приспособления?

Тестирование

Тема 1. Причины и особенности семейных конфликтов.

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. В структуру семьи входят следующие подсистемы:

- + Прародительская
- + Родительская
- + Индивидуальная
- + Супружеская
- + Детская
- Дружеская

2. Согласно какому принципу открытого брака, признавая право другого быть самим собой, оставаясь верным своей сущности, супруги сохраняют естественность, интимность, близость и открытость в своих отношениях?

- + Аутентичность
- Уважение
- Равенство
- Открытое общение

3. Какой параметр семейной структуры определяется входящими в нее подсистемами?

- + Состав
- Сплоченность
- Гибкость
- Иерархия

4. Какой параметр семейной структуры используют для описания взаимоотношений между семьей и социальным окружением, а также для описания отношений различными подсистемами внутри семьи?

- + Границы
- Состав
- Рулевое взаимодействие
- Иерархия

5. Какой параметр семейной структуры определяется как количество изменений в отношениях власти, в семейных ролях, правилах, регулирующих взаимоотношения?

- + Гибкость

Состав

Сплоченность

Иерархия

Рулевое взаимодействие

6. Семейный конфликт – это:

конфликт между супругами;

конфликт между родителями и детьми;

конфликт родственников;

конфликт между различными семьями;

+ конфликт между любыми членами семьи.

7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

2;

3;

+ 4;

5;

6.

8. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

+ выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

Тема 3. Профилактика семейных конфликтов

1. В структуру семьи входят следующие подсистемы:

+ Прародительская

+ Родительская

+ Индивидуальная

+ Супружеская

+ Детская

Дружеская

2. Согласно какому принципу открытого брака, признавая право другого быть самим собой, оставаясь верным своей сущности, супруги сохраняют естественность, интимность, близость и открытость в своих отношениях?

+ Аутентичность

Уважение

Равенство

Открытое общение

3. Какой параметр семейной структуры определяется входящими в нее подсистемами?

+ Состав

Сплоченность

Гибкость

Иерархия

4. Какой параметр семейной структуры используют для описания взаимоотношений между семьей и социальным окружением, а также для описания отношений различными подсистемами внутри семьи?

+ Границы

Состав

Рулевое взаимодействие

Иерархия

5. Какой параметр семейной структуры определяется как количество изменений в отношениях власти, в семейных ролях, правилах, регулирующих взаимоотношения?

+ Гибкость

Состав

Сплоченность

Иерархия

Рулевое взаимодействие

6. Семейный конфликт – это:

конфликт между супругами;

конфликт между родителями и детьми;

конфликт родственников;

конфликт между различными семьями;

+ конфликт между любыми членами семьи.

7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

2;

3;

+ 4;

5;

6.

8. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

+ выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

Тема 5. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов

1. В структуру семьи входят следующие подсистемы:

+ Прародительская

+ Родительская

+ Индивидуальная

+ Супружеская

+ Детская

Дружеская

2. Согласно какому принципу открытого брака, признавая право другого быть самим собой, оставаясь верным своей сущности, супруги сохраняют естественность, интимность, близость и открытость в своих отношениях?

+ Аутентичность

Уважение

Равенство

Открытое общение

3. Какой параметр семейной структуры определяется входящими в нее подсистемами?

+ Состав

Сплоченность

Гибкость

Иерархия

4. Какой параметр семейной структуры используют для описания взаимоотношений между семьей и социальным окружением, а также для описания отношений различными подсистемами внутри семьи?

+ Границы

Состав

Рулевое взаимодействие

Иерархия

5. Какой параметр семейной структуры определяется как количество изменений в отношениях власти, в семейных ролях, правилах, регулирующих взаимоотношения?

+ Гибкость

Состав

Сплоченность

Иерархия

Рулевое взаимодействие

6. Семейный конфликт – это:

конфликт между супругами;

конфликт между родителями и детьми;

конфликт родственников;

конфликт между различными семьями;

+ конфликт между любыми членами семьи.

7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

2;

3;

+ 4;

5;

6.

8. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

+ выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-4)

Типовые вопросы зачета

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Особенности медиации при урегулировании семейных споров.
3. Возможности медиативного подхода в разрешении семейных споров и конфликтов.
4. Особенности принципов медиации при разрешении семейных споров.
5. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте в семейных спорах.
- 5
6. Роль 3-го лица при разрешении семейных споров.
7. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в семейной медиации.
8. Техники и инструменты медиатора.
9. Ценности и медиативный процесс.
10. Стадии эскалации конфликта в семейной медиации.
11. Работа с интересами и потребностями сторон в семейной медиации.
12. Подготовка семейной медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации при семейных спорах.
13. Возможности медиативного подхода для создания безопасной среды и повышения качества жизни.

Типовые задания для зачета (ПК-4)

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.

2. Особенности медиации при урегулировании семейных споров.
3. Возможности медиативного подхода в разрешении семейных споров и конфликтов.
4. Особенности принципов медиации при разрешении семейных споров.
5. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте в семейных спорах.
- 5
6. Роль 3-го лица при разрешении семейных споров.
7. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в семейной медиации.
8. Техники и инструменты медиатора.
9. Ценности и медиативный процесс.
10. Стадии эскалации конфликта в семейной медиации.
11. Работа с интересами и потребностями сторон в семейной медиации.
12. Подготовка семейной медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации при семейных спорах.
13. Возможности медиативного подхода для создания безопасной среды и повышения качества жизни.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-4	Разрабатывает на высоком уровне элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. Применяет на высоком уровне существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Использует на высоком уровне методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Корректирует на высоком уровне применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
«не зачтено»	ПК-4	На не удовлетворительном уровне разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы На не удовлетворительном уровне применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. На не удовлетворительном уровне использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы На не удовлетворительном уровне корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе : учебник. - 2-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162>
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология. Схемы и комментарии : учеб. пособие. - 3-е изд., перераб. и доп.. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с.
3. Охременко И. В. Конфликтология : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 154 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454086>

6.2 Дополнительная литература:

1. Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453275>

6.3 Иные источники:

1. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
4. Справочно-правовая система ГАРАНТ - www.garant.ru
5. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server.

Прикладное и специальное ПО

Профессиональные базы и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система.- URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: www.rsl.ru

8. Российская национальная библиотека. URL: www.nlr.ru
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. - URL: www.monographies.ru
11. Электронная библиотека РФФИ. - URL: www.rfbr.ru/rffi/ru/library
12. Vivaldi: сеть электронных библиотек. - <http://www.vivaldi.ru/>
13. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Психология (PSYC)
14. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Социальные науки (SOCI)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Консультант Плюс

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.